

BỘ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-BD TTG

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2026

Thực hiện Kế hoạch số 1185/KH-TSTC DTW ngày 20/8/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tiếp công dân phục vụ nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2026; Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15; Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân; Quyết định số 232/QĐ-BD TTG ngày 08/4/2026 của Bộ trưởng Bộ Dân tộc và Tôn giáo ban hành Quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Bộ Dân tộc và Tôn giáo ban hành Kế hoạch tiếp công dân phục vụ nghỉ Lễ Quốc khánh 2/9/2026 (từ ngày 29/8/2026 đến hết ngày 02/9/2026, sau đây gọi chung là dịp nghỉ Lễ). Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong dịp nghỉ Lễ.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị, cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại trụ sở các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ, tại trụ sở Bộ Dân tộc và Tôn giáo và địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan lĩnh vực dân tộc, tôn giáo trong dịp nghỉ Lễ.

3. Xử lý kịp thời các tình huống công dân đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài liên quan lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo tại Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và địa phương; đảm bảo tốt tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong thời gian nghỉ Lễ, không để bị động, bất ngờ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các đơn vị, cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại trụ sở đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ, tại trụ sở Bộ Dân tộc và Tôn giáo và địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp, Nội quy Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Nội quy tiếp công dân của Bộ Dân tộc và Tôn giáo.

2. Cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp công dân trong dịp nghỉ Lễ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, phải làm tốt công tác dân vận, tuyên truyền, giải thích, vận động công dân chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đối với vụ việc đông người, phức tạp liên quan lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo kịp thời báo cáo lãnh đạo phụ trách, cấp có thẩm quyền để chỉ đạo xử lý.

3. Đối với Vụ Tuyên truyền công tác dân tộc, tôn giáo (bộ phận Cần Thơ) thường xuyên tiếp đoàn đông người, vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài liên quan đến đồng bào dân tộc thiểu số trong dịp nghỉ Lễ thực hiện tốt công tác vận động công dân chấp hành đối với vụ việc đã được giải quyết, rà soát đúng quy định, trường hợp có tình tiết mới kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền và phối hợp với chính quyền địa phương kịp thời xem xét, xử lý theo quy định.

4. Đối với Ban Tôn giáo Chính phủ trước dịp nghỉ Lễ phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo về tín ngưỡng, tôn giáo; kịp thời phát hiện những địa bàn, vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người đề nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm trước khi nghỉ Lễ, không để phát sinh “điểm nóng”.

5. Sở Dân tộc và Tôn giáo các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thông báo các địa phương trên địa bàn có công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, thường xuyên tới khu trung tâm, công trụ sở các cơ quan Trung ương trên địa bàn Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, trụ sở Bộ Dân tộc và Tôn giáo đề nghị cử người phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các đơn vị liên quan ở Trung ương để thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương theo Kế hoạch của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

6. Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ và Sở Dân tộc và Tôn giáo các tỉnh, thành phố tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định, tạo tình hình ổn định, không để các thế lực xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật (đặc biệt là các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người liên

quan đến dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo và đối tượng là người có công, gia đình chính sách). Bố trí lực lượng phối hợp tiếp nhận, xử lý các tình huống phát sinh đột xuất trong 05 ngày nghỉ Lễ (từ ngày 29/8/2026 đến hết ngày 02/9/2026) để phòng, ngừa trường hợp phát sinh tình huống tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

7. Liên hệ với Sở Y tế thành phố Hà Nội, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Cấp cứu 115 và đơn vị y tế trên địa bàn để trường trực tiếp nhận, tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo bị ốm, đau tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và trên địa bàn trong dịp nghỉ Lễ.

8. Trường hợp phát sinh vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc trong dịp nghỉ Lễ, kịp thời báo cáo lãnh đạo phụ trách và cấp có thẩm quyền để chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả. Kết thúc dịp nghỉ Lễ, tổng hợp, báo cáo chung tình hình tiếp công dân gửi Bộ Dân tộc và Tôn giáo theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ chủ động triển khai thực hiện theo nội dung Kế hoạch, phối hợp với tổ chức, địa phương liên quan thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Sở Dân tộc và Tôn giáo các tỉnh, thành phố quán triệt, phổ biến đến các địa phương có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn liên quan lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Sau nghỉ Lễ, thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân theo quy định.

3. Văn phòng Bộ chủ trì, tổng hợp, kịp thời báo cáo vấn đề phát sinh phức tạp báo cáo Lãnh đạo Bộ./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng (để chỉ đạo);
- Trụ sở TCDTW;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc (để t/h);
- Sở Dân tộc và Tôn giáo các tỉnh, thành phố (để t/h);
- Lưu: VT, VP (TCDGQKNTC).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nông Thị Hà