

Số: /KH-BDT

Lai Châu, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc tỉnh Lai Châu năm 2024

Căn cứ Quyết định số 656/QĐ-BDT ngày 05/12/2019 của Ban Dân tộc tỉnh về việc ông bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Duy trì áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại Quyết định số 656/QĐ-BDT ngày 05/12/2019 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào giải quyết công việc khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức tại cơ quan và các phòng xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp Lãnh đạo Ban điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ.

##### 2. Yêu cầu

- Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO trong hoạt động của Ban đã ban hành.

- Thường xuyên kiện toàn bộ máy Ban Chỉ đạo khi có thay đổi về nhân sự, tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo hệ thống luôn được soát xét, bổ sung, sửa đổi và cải tiến cùng với tiến trình cải cách hành chính.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng phòng, cá nhân trong cơ quan tham gia giải quyết công việc.

#### II. NỘI DUNG

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng của Ban năm 2024	Văn phòng Ban	Tháng 12/2023
2	Xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO của Ban năm 2024	Văn phòng Ban	Tháng 01 hoặc 02/2024
3	Rà soát các quy trình, quy định phù hợp với văn bản QPPL	Các phòng thuộc Ban	Hàng tháng
4	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo về hệ thống QLCL	Lãnh đạo Ban, BCD ISO của Ban	Tháng 10/2024
5	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	Các phòng thuộc Ban	Tháng 11/2024
6	Tuân thủ thực hiện theo các quy trình đã xây dựng	Các phòng thuộc Ban	Hàng tháng
7	Báo cáo kết quả thực hiện việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống QLCL	Văn phòng Ban	Định kỳ theo quy định

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Giao Văn phòng Ban (Thường trực BCD) có nhiệm vụ**

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.
- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng HT QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban đã thực hiện trong năm 2024.
- Duy trì mối quan hệ với BCD ISO của tỉnh, báo cáo kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch này.
- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Ban và cấp trên theo đúng quy định.

#### **2. Các phòng chuyên môn thuộc Ban**

- Nghiêm túc duy trì thực hiện các quy trình đã xây dựng và ban hành.
- Sau khi tổ chức đánh giá thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện lại các quy trình (nếu có sự thay đổi).

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Ban Dân tộc tỉnh, các phòng thuộc Ban chủ động triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch./.

#### **Nơi nhận:**

- BCD ISO tỉnh (Sở KH&CN);
- Lãnh đạo Ban;
- Các thành viên BCD;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Hữu Chí**