

Số: /KH-BDT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 4761/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2023; số 69/KH-UBND ngày 09/01/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2023; số 735/KH-BDT ngày 15/11/2022 của Ban Dân tộc về việc cải cách hành chính năm 2023.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ cơ quan, Ban Dân tộc tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 với nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Ban về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Phát huy vai trò tích cực của công chức cơ quan trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội qua Zalo, Trang thông tin điện tử Ban để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của các tổ chức đoàn thể trong cơ quan, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội, kịp thời phản ánh chính xác những mặt tích cực cũng như hạn chế đối với các hoạt động của cơ quan, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

**2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, nhiệm vụ của cơ quan. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền CCHC phải gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Đội ngũ công chức trong cơ quan, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Ban Dân tộc và kết quả triển khai thực hiện.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, thông tin, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định

hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; các cuộc họp định kỳ của cơ quan; đăng tải tin bài về các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc...

### **4. Thời gian thực hiện:** Thực hiện thường xuyên trong năm.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Văn phòng chủ trì chuẩn bị các nội dung tuyên truyền CCHC; tuyên truyền công tác CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Ban Dân tộc, các hội nghị giao ban, cuộc họp...

- Các phòng Thanh tra, Chính sách Dân tộc phối hợp với Văn phòng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc; lồng ghép trong kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, tập huấn, đào tạo nâng cao năng lực cho cán bộ cơ sở và cộng đồng tại các xã, thôn bản đặc biệt khó khăn thuộc các chương trình, chính sách do Ban quản lý... tới Nhân dân các dân tộc trong tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 của Ban Dân tộc tỉnh, yêu cầu các phòng thuộc Ban nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT.

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Hữu Chí**